

Politika vrácení zboží

V souladu s právem Evropské unie týkajícím se práv spotřebitelů, zejména Směrnicí 2011/83/EU o právech spotřebitelů, má spotřebitel, který uzavřel smlouvu na dálku nebo mimo prostory podnikatele, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od doručení produktu, a to bez udání důvodu a bez jakýchkoliv nákladů, s výjimkami uvedenými v čl. 16 této směrnice.

Pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy stačí zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím 14 dnů – elektronicky nebo tradiční poštou. Spotřebitel obdrží zpět plnou cenu produktu včetně nákladů na doručení, a to nejpozději do 14 dnů od dne, kdy prodejce obdrží vrácený produkt nebo důkaz o jeho odeslání.

S ohledem na spokojenost našich Zákazníků poskytujeme, nezávisle na zákonném právu na vrácení, možnost vrátit produkt do 30 dnů. Pro bližší informace o prodloužené lhůtě pro vrácení produktu je nutné kontaktovat prodejce. V případě, že chcete uplatnit vrácení po 14 dnech od doručení produktu, kontaktujte prosím naši infolinku.

Každý případ reklamace nebo vrácení zboží je posuzován individuálně – nicméně vyvineme veškeré úsilí, abychom umožnili plný nebo částečný návrat finančních prostředků i po uplynutí zákonné lhůty pro vrácení nebo reklamaci produktu, neboť spokojenost a uspokojení Zákazníka je pro nás nejvyšší hodnotou.